

T.C.
KIRIKKALE VALİLİĞİ
Açık Kapı Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Valiliklere bizzat, web sitesi, mobil uygulama, e-devlet ya da diğer yöntemler ile yapılan başvuruların elektronik sisteme kaydedilerek ilgili hizmet birimlerine iletilmesi, başvuruların öngörülen süre içerisinde cevaplandırılmasının sağlanması ve sürecin sonuçlandırılıncaya kadar takip edilmesi.	Kimlik Telefon Numarası	10 gün
2	Vatandaşın başvurusu esnasında her türlü dilek ve taleplerini dinlenerek başvurusuna ilişkin soruların ayrıntılı olarak cevaplanması.	-----	Aynı gün
3	Şehit yakınları, gaziler ve gazi yakınları, altmış beş yaş üstü vatandaşlar, hamileler ve engellilere yönelik danışma ve mihmandarlık hizmetinin sağlanması.	-----	Aynı gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Yunus GÖÇER
Unvan : Açık Kapı Şube Müdür Vekili
Adres : Kırıkkale Valiliği
Tel : 0318 333 55 00
e-posta : yunus.gocer@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Veysel ÇİFTÇİ
Unvan : Vali Yardımcısı Vekili
Adres : Kırıkkale Valiliği
Tel : 0318 333 55 00
e-posta : veysel.ciftci@icisleri.gov.tr