

T.C.
KIRIKKALE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

13.12.2018

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	14.02.1985 tarihli ve 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28. Ve 33. Maddeleri ile 10.06.1949 tarihli ve 5442 sayılı İl İdaresi Kanununa dayanılarak hazırlanan 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliğine istinaden; Jandarma, Emniyet, İtfaiye, AFAD, Orman ve Sağlık birimleriyle koordineli bir şekilde, (110-112-122-155-156-177 acil çağrı kısa numaralarını da bünyesine katarak) 112 Acil Çağrı kısa numarası altında 24 saat sürekli erişim esasına göre acil yardım hizmeti vermek	Vaka Tanımı, Vaka Yeri Açıklaması, İletişim Bilgisi	Vakanın durumuna göre görüşme süresi ve hizmetin tamamlanma zamanı değişmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Muhammet Ali TEKİNAY
Unvan : Müdür
Adres : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Tel : 0 (318) 210 0 112
Fax : 0 (318) 310 0 112
E-Posta : m.ali.tekinay@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Sait ÖZKILINÇ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Kırıkkale Valiliği
Tel : 0 (318) 333 55 14
Fax : -
E-Posta : sait.ozkilinc@icisleri.gov.tr